



Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg

Algemene voorwaarden

Versie: 20240903

KvK nummer 67942725

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht die aan Rony Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg wordt gegeven. Toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitgesloten. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle offertes en opdrachten van dienstverlening welke door Rony Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg zijn uitgebracht c.q. aanvaard.

1. Rony Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg werkt volgens de Beroepscode voor professionals in sociaal werk, opgesteld door de Beroepsvereniging van Professionals in Sociaal Werk (BPSW), de Ethische waarden en Beroepscode van de NFG en de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
2. Bij de uitvoering van de opdracht zal zoveel als mogelijk de zorg van een goed opdrachtnemer in acht worden genomen. Rony Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg is, in afwijking van artikel 7:404 BW, te allen tijde gerechtigd om andere personen aan te wijzen die de werkzaamheden zullen verrichten/hierbij te ondersteunen. Tenzij anders wordt afgesproken blijft Rony Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg in die situatie de opdrachtnemer. Rony Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg is niet aansprakelijk voor tekortkomingen en/of onrechtmatige daad van door haar ingeschakelde derden. Mocht om wat voor reden er toch enige aansprakelijkheid zijn, dan reikt deze niet verder dan tot hetgeen de betrokken derde ter zake aan Rony Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg verschuldigd is en uitbetaald heeft, dit na aftrek van kosten.

3. De opdrachtgever vrijwaart Rony Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg tegen alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, mits ook de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitbetaald. Mocht de derde desondanks Rony Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg voor eventuele meerdere schade aanspreken dan vrijwaart opdrachtgever Rony Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg daarvoor.
4. Opdrachtgever is aan Rony Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg voor de dienstverlening een honorarium verschuldigd, gebaseerd op uurtarief, kosten en BTW (indien van toepassing), tenzij anders overeengekomen.
5. In beginsel wordt maandelijks gedeclareerd. De betalingstermijn is 14 dagen te rekenen vanaf de datum van de declaratie. Bij gebreke van tijdige betaling is Rony Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg gerechtigd de uitvoering van de opdracht te staken en de wettelijke handelsrente, alsmede de integrale buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Het tot dan toe verschuldigd honorarium wordt terstond opeisbaar. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld aan de hand van de staffelmethode, in welk geval Rony Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg gerechtigd is deze hogere bedragen in rekening te brengen.
6. Wanneer er sprake is van een beschikking WMO, afgegeven door een gemeente waar Rony Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg een contract mee heeft, dan declareert Rony Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg direct bij de gemeente. In dat geval zal de gemeente op de hoogte gebracht van de start en beëindiging van het traject.
7. Rony Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg gaat op een zorgvuldige wijze met de verwerking van persoonsgegevens om, zoals weergegeven in de privacyverklaring (gepubliceerd op de website).
8. Zowel de opdrachtgever als Rony Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat er schadeplichtigheid ontstaat. Rony Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg heeft alsdan recht op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

9. Een vordering tot schadevergoeding op Rony Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg vervalt indien deze niet binnen één jaar nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. Voor zover een vervaltermijn niet mogelijk is, geldt een verkorte verjaringstermijn van één jaar.

10. Op de rechtsverhouding tussen Rony Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Wanneer een geschil, verband houdende met (een tekortkoming in) de uitvoering van deze overeenkomst niet door middel van overleg tussen partijen kan worden geregeld, zullen partijen, alvorens zich tot de bevoegde rechter te wenden, zich inspannen het geschil gezamenlijk op te lossen via de klachtenregeling. Rony Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg is aangesloten bij de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg en daarom gehouden aan de Wkkgz. Binnen deze wet is vastgelegd dat hulpverleners een klachtenfunctionaris moeten aanstellen en zijn aangesloten bij een door de overheid erkende geschillencommissie. Meer informatie hierover is te lezen via [deze link](#).