



# Klachten

Versie: 20240903

## Niet tevreden over de ondersteuning van Rony Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg?

Hopelijk ben je tevreden over je behandeling, begeleiding of het gegeven advies. Tijdens de behandeling of begeleiding kan er iets misgaan. Indien je naar je eigen oordeel onzorgvuldig of verkeerd bent behandeld/begeleid, vraag ik om dit zo snel mogelijk te bespreken met Rony Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg zodat er tot een goede afstemming en mogelijk oplossing kan worden gekomen. Als uit ons contact geen goede oplossing voor je komt, dan kun je een klacht indienen.

Rony Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg heeft haar klachtenafhandeling via [de NFG](#) heeft geregeld.

De afhandeling van klachten zal volgens [onderstaand](#) schema verlopen.



Versie Voorjaar 2020

Ben jij samen met Rony Daamen | Maatschappelijk Werk | Begeleiding | Familiezorg op zoek gegaan naar een oplossing voor de klacht (zie stap 1 uit het [schema](#)) maar komen jullie er niet uit en wil je een officiële klacht indienen, neem dan contact op met de contactpersoon klachtbehandeling van de NFG, zie stap 2 van het [schema](#). Onze contactpersoon klachtbehandeling zal met jou de klacht bespreken en bekijken of er toch nog een mogelijkheid is om hier samen met je hulpverlener uit te komen. Is dit niet het geval, dan gaan jullie de klacht zodanig formuleren zodat deze ingediend kan worden bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris (stap 3 van het [schema](#)).

